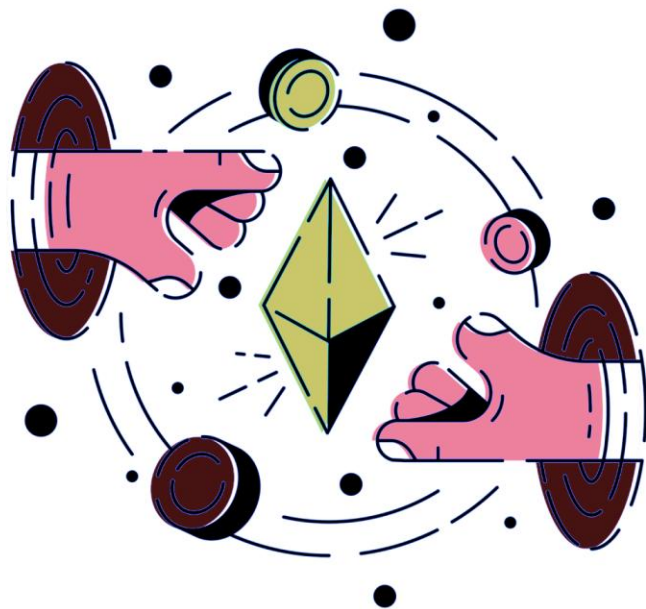


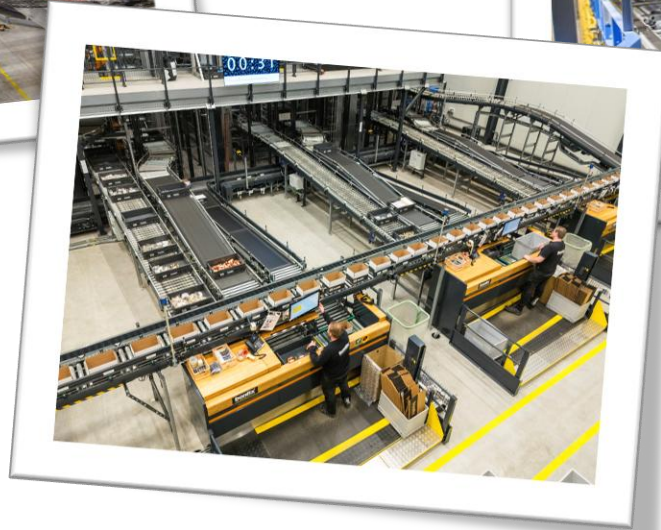
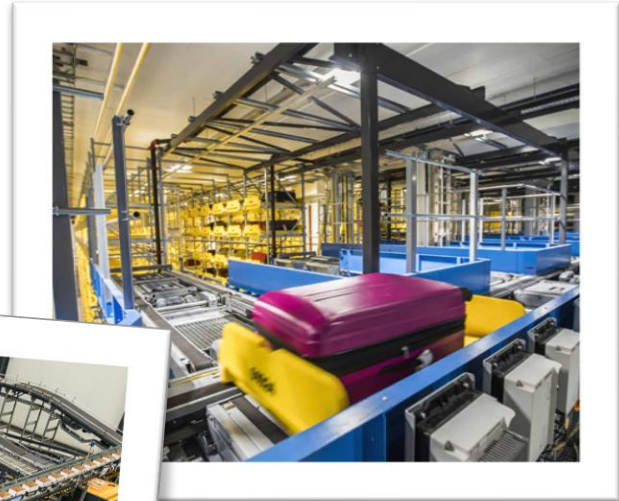
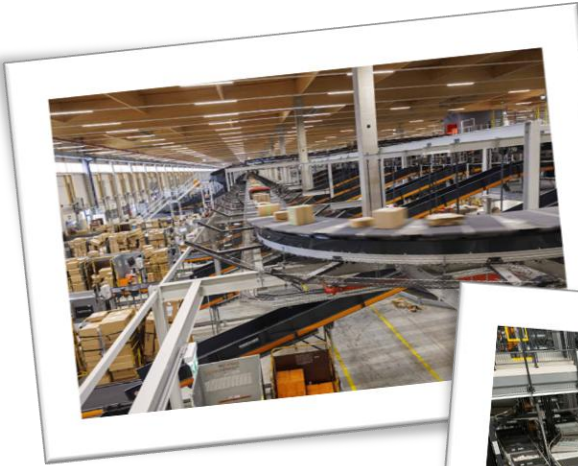
Une stratégie documentaire pour

deux



mondes

Quand le contenu se met en mouvement



Agenda



Le point de départ



Choisir un modèle



Gérer la variabilité



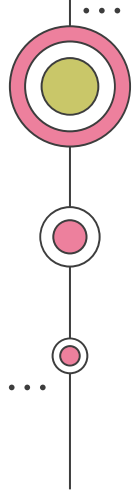
Réutiliser sans se piéger



Gouverner pour durer



Ce que nous avons appris



01

Le point de départ



Un même DITA, des flux très différents

PROJETS

Doc Opérateur

Portfolio partagé

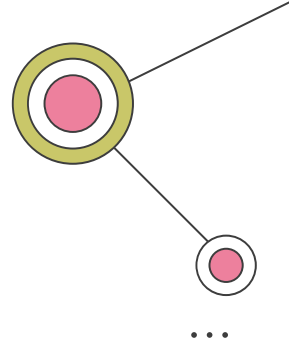
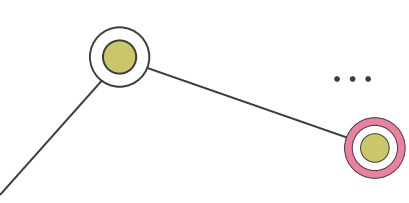
Equipe de rédacteurs

PRODUITS

Doc Technicien


Livrables différents

Equipe d'illustrateurs



“Un modèle pour tous”





Quand les premiers signaux apparaissent

Questions nombreuses et
récurrentes

Décisions implicites

Mais de l'engagement

...

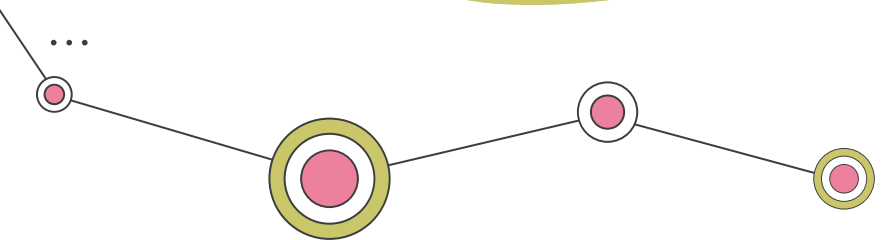
...

...

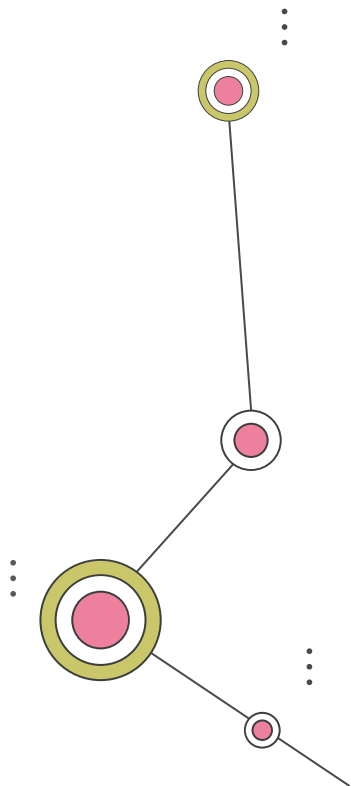


02

Choisir un modèle



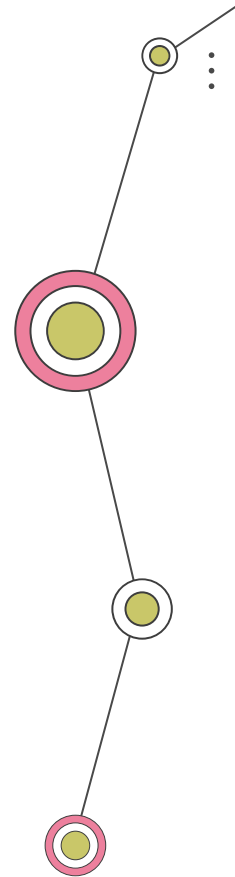
Trois options, aucun choix neutre

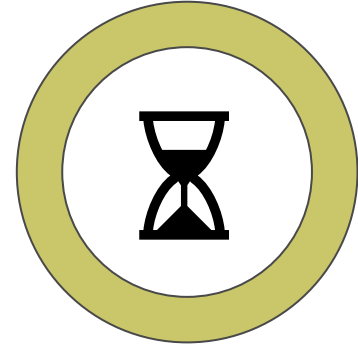
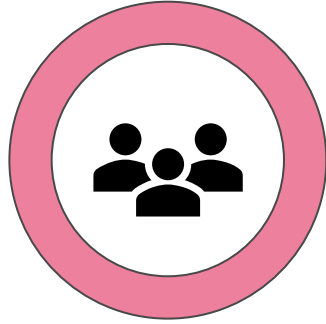
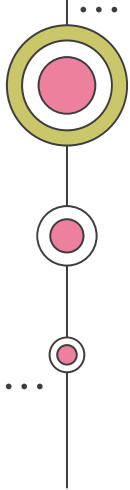


Modèle unique

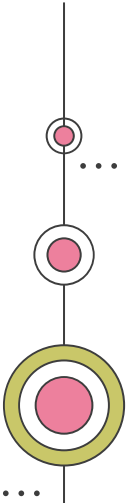
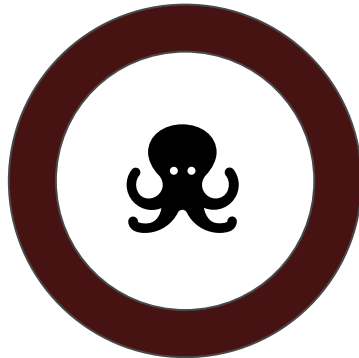
Deux modèles spécialisés

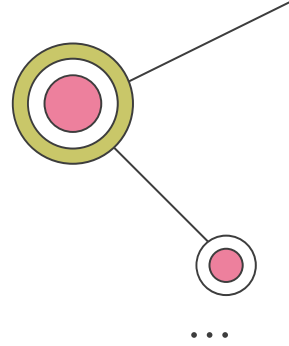
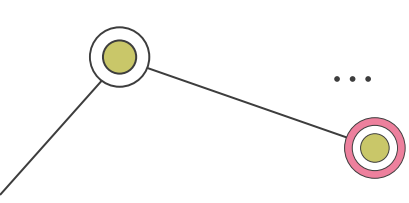
Modèle hybride



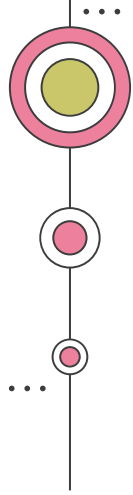


Choisir notre modèle, c'est
choisir un compromis



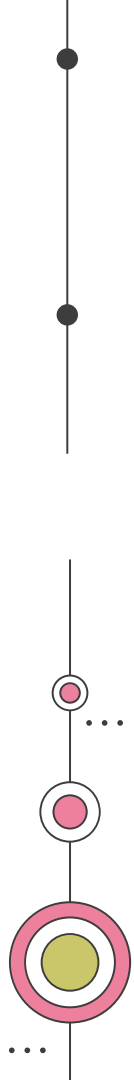


Optimiser les flux, pas les équipes



03

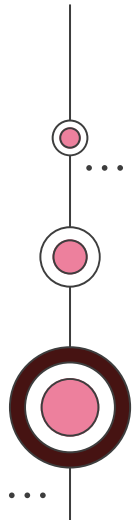
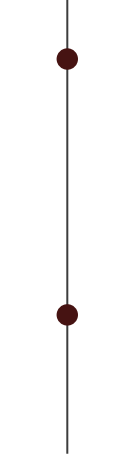
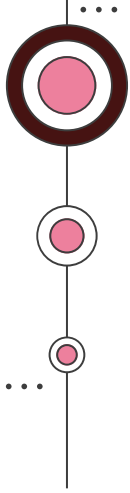
Gérer la variabilité

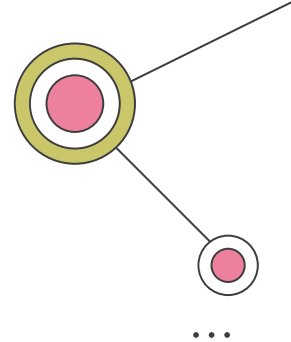
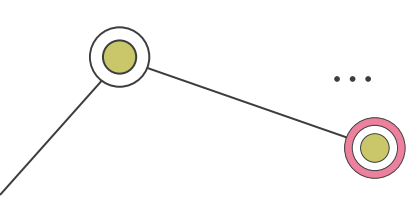


La variabilité comme solution évidente

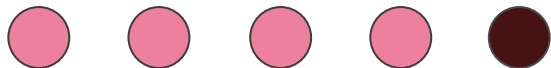
Une réponse rapide à une complexité croissante

La promesse initiale : “On va gérer ça avec des conditions, des branches , des clés et des références .”





Trop de choix tue la lisibilité



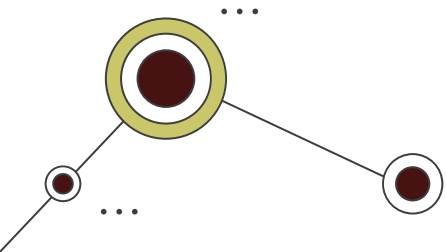
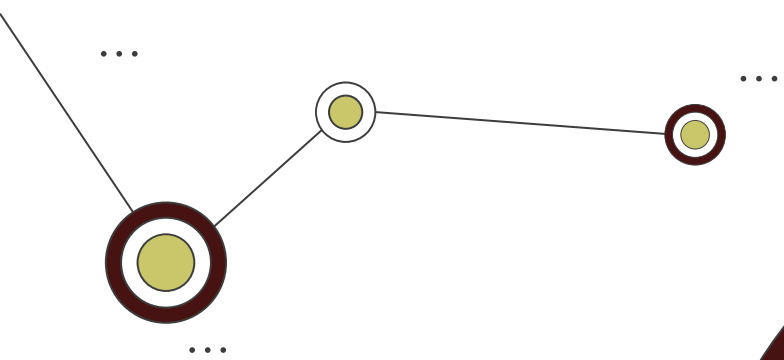
Nombre de conditions et clés




Evolutivité



Utilisation par les rédacteurs



Limiter la variabilité
pour préserver le
système



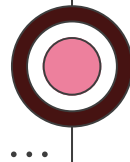
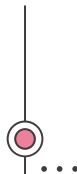
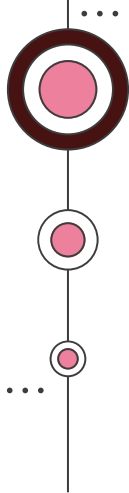
04

**Réutiliser sans
se piéger**

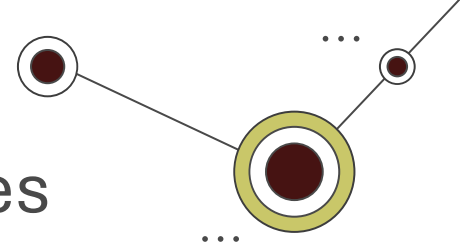
La promesse de la réutilisation

Réutiliser = efficacité

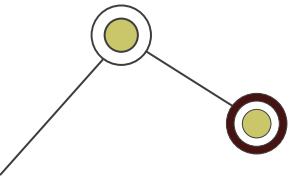
Entre valeur et risque



Quand la réutilisation crée des dépendances



- **Une** modification
- **Plusieurs** impacts
- **Pas toujours** visibles



Réutiliser avec intention

Pas partout

Pas par défaut

Différence choisie
entre équipe



Gouverner pour durer

05

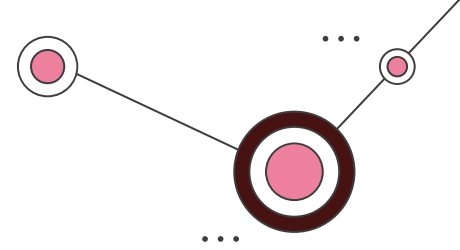


Le vrai tournant n'était pas technique

Mise en place **progressive** de la gouvernance :

- rôles clairs (qui décide quoi)
- règles explicites sur l'évolution des modèles
- espaces de décision inter-équipes

Sans gouvernance, le système dérive



...

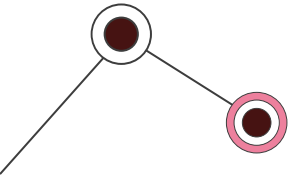
...

...

Contournements et exceptions

Pas d'arbitrage des évolutions

Perte de cohérence



Rendre les décisions explicites

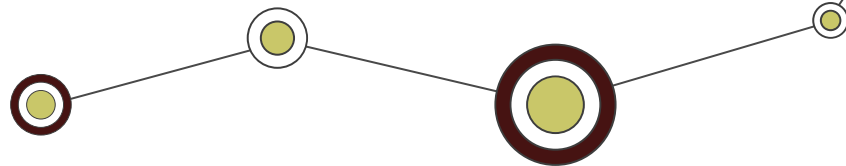
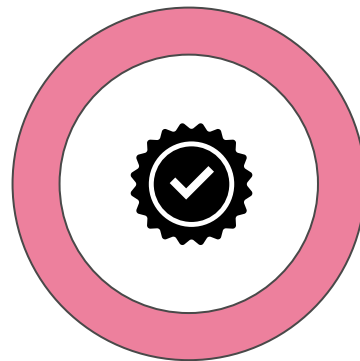
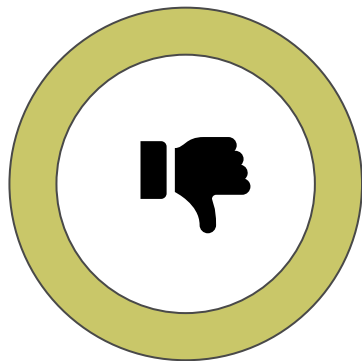
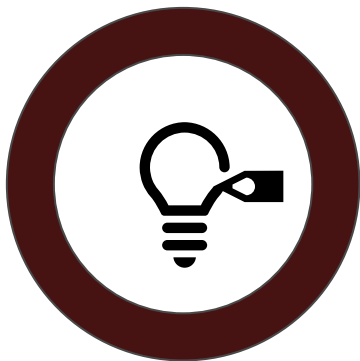
Qui décide

Quand

Selon quels
critères

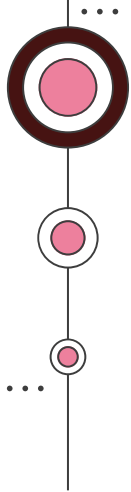
...

Ce que la gouvernance a changé





**Ce que nous
avons appris**



Penser flux avant structure

Gouverner dès le départ

Dire non plus souvent



MERCI !